CÓDIGO: GI-F-01	ACTA DE REUNIÓN	ALCALDÍA DE BUCARAMANGA — Instituto Municipal de Cultura y Turismo
VERSIÓN: 02		
FA: 18/06/2024	SUBDIRECCIÓN TÉCNICA	

Ciudad y fecha:	Bucaramanga, 03/06//2026						
Acta	**N° __16___**	**Hora**		**Inicio**	8:30 am	**Fin**	**10 :00 am**
Modalidad	**Presencial**	x	**Lugar:**	IMCT 4 piso			
	Virtual		**Link:**				
	Otro ¿Cuál?						
Convoca por: "Líder del proceso"	NATALIA MORENO MENDOZA						
Dependencia responsable	Líder planificación						

1. Objetivo de la reunión:

Analizar y socializar la información sobre las mesas de trabajo de la política pública de turismo.

2. Convocados, (Adicione o elimine tantas filas como necesite)

Nombre y Apellidos	Cargo	Asistió	
		Si	No
Natalia Moreno Mendoza	CPS Líder Planificación	x	
Daniela Alvarado	CPS Planificación	x	
Jenny suarez	CPS Planificación	x	

3. Agenda de la reunión: "Descripción de los temas a tratar

-Revisión de compromisos anteriores
-revisión diapositivas para las mesas de trabajo de la política pública de turismo
-Cierre y definición de compromisos y responsables.

4. Desarrollo de la reunión.
(Describir las intervenciones de los integrantes de la reunión de forma sintética que contribuya a la toma de decisiones)

Política Pública de Turismo.
Socialización y exposición mesas de trabajo política pública de turismo
TEMAS A TRATAR EN CADA UNA DE LAS MESAS

-Sostenibilidad como eje transversal: Se decidió que la sostenibilidad no sea un eje estratégico independiente, sino un componente transversal que afecte a todos los ejes del turismo.
Inclusión del eje gastronómico: Se acordó agregar el turismo gastronómico como un eje específico debido a la fortaleza económica de los restaurantes y bares en Bucaramanga.
Estructura de la exposición: La presentación iniciará explicando el diagnóstico realizado con el Consejo de Turismo y justificando los cambios en la estructura de la política pública.

-Preparar la exposición: Los participantes deben definir cómo explicarán el diagnóstico estructural, enfocándose en la desarticulación institucional y física.
Diagnóstico de infraestructura y movilidad: Se identificó una baja inversión, falta de priorización del turismo en proyectos urbanos, conectividad aérea limitada y una infraestructura vial poco modernizada.
Gobernanza y articulación: Existe una fragmentación entre el sector público y privado. Se discutió la falta de espacios permanentes de participación y la débil integración con gremios (ej. sector calzado).
Promoción y Marca Ciudad: Bucaramanga no está posicionada para eventos de gran magnitud y carece de una estrategia de mercado sólida para atraer turistas nacionales e internacionales.
Deficiencias en infraestructura física: Se mencionó la falta de recintos adecuados para grandes eventos que cuenten con servicios básicos como parqueaderos.

-Unificación del problema: Se acordó trabajar sobre un único problema central, el cual ya fue definido previamente con María Carolina.
Estructura de los árboles: Se determinó que, aunque el problema central sea uno solo, se pueden incluir cuatro problemas específicos dentro de los árboles de problemas.

- ✓ Adaptación por tipo de turismo: Se discutió por qué el contenido estaba diferenciado; un participante explicó que había adaptado el problema central a cada tipo de turismo de forma individual.
- ✓ Ajuste inmediato: Los participantes deciden realizar los cambios y la unificación de los problemas en ese mismo momento. Se aclaró la necesidad de mantener la coherencia con la definición establecida por María Carolina frente a la adaptación individualizada.
- ✓ Estructura de los problemas: Se decidió definir un problema específico por cada eje estratégico (turismo comunitario, mainstream, accesible, etc.) en lugar de usar un único problema genérico para todos.

"Los participantes autorizan el tratamiento de sus datos personales consignados en esta acta de reuniones, de acuerdo con la ley 1581 de 2012, con el objetivo de demostrar su participación en la sesión presencial y/o virtual, así mismo manifiestan y aceptan que conocen los términos y condiciones de política para el uso y tratamiento de datos personales de la Entidad"

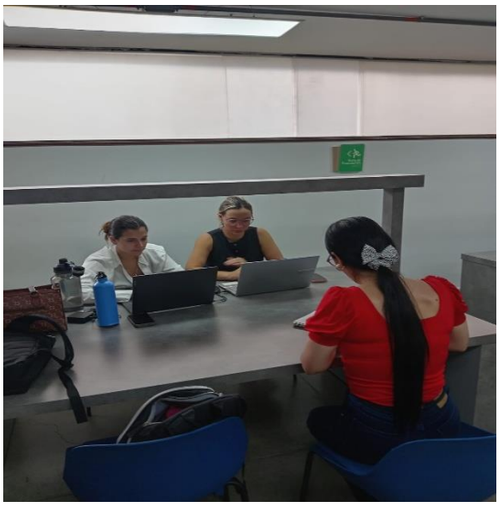
- ✓ Problema Central: Se mantendrá un apartado final con un problema central ya definido que consolida las debilidades estructurales de Bucaramanga.
- ✓ Participación en mesas: Se estableció que Jenny/Daniela apoyará la logística y recolección de insumos en las mesas de trabajo de los días 16, 17 y 18, fechas en las que la coordinadora no podrá asistir.
- ✓ Logística de mesas: Recoger y custodiar las planillas e insumos escritos por los participantes durante las jornadas de trabajo para su posterior análisis.
- ✓ Discurso de apertura: Preparar el discurso inicial de las reuniones, previendo que María Carolina podría no estar presente para abrir las sesiones.
- ✓ Asistencia de María Carolina: Está pendiente confirmar si ella realizará la apertura oficial de las mesas o si el equipo de apoyo deberá asumir el discurso inicial.
- ✓ Coordinación con Julián: Falta formalizar la delegación de funciones hacia Julián para cubrir las ausencias de la coordinadora durante los primeros días de las mesas.
- ✓ Accesibilidad Universal en el Turismo: Se identifican tres fases críticas que afectan la experiencia del turista con discapacidad: infraestructura física, información/señalética y servicios de atención.
- ✓ Fracturas en el Turismo Comunitario: Desafíos que impiden el desarrollo local, divididos en brechas estructurales, fractura institucional, seguridad y fractura cultural.
- ✓ Comunicación Estratégica: La importancia de no leer textualmente las diapositivas para mantener el interés de los actores clave que construyen la política pública.
- ✓ Infraestructura Física: Se menciona la ausencia de estándares, como la falta de rampas y el mal estado del espacio público peatonal en Bucaramanga.
- ✓ Información y Señalética: Falta de herramientas inclusivas como señalización en Braille en parques para que personas con discapacidad visual conozcan la historia del lugar, o semáforos sonoros.
- ✓ Servicios de Atención: Escasez de personal capacitado en lenguaje de señas o guías que asistan a personas en silla de ruedas.
- ✓ Fractura Cultural: Se explica como el desconocimiento de la propia comunidad sobre la historia de su barrio, lo que impide transmitirla a los visitantes, sumado a una baja participación en procesos turísticos.
- ✓ Fractura Institucional: La baja integración del turismo dentro de la planeación del territorio y la falta de visibilización de rutas.
- ✓ Impacto Negativo: La falta de accesibilidad genera una menor permanencia del turista en el destino y una pérdida de competitividad para la ciudad.
- ✓ Objetivo de la Exposición: Captar la atención de quienes ayudan a construir la política pública para asegurar su acompañamiento en las futuras líneas estratégicas.
- ✓ Recomendación Metodológica: Explicar los conceptos con palabras propias y ejemplos cotidianos en lugar de leer el material visual para generar mayor impacto y claridad.
- ✓ Referencia estadística: Se incluirán datos de la Cámara de Comercio sobre el cierre de empresas gastronómicas en 2025 para validar la problemática expuesta.
- ✓ Estructura del proyecto: Se adoptará el formato y orden del documento de "Barrismo Social" como plantilla definitiva para organizar el trabajo propio.
- ✓ Ajuste de diapositivas: Se acordó traer los "árboles" (de problemas/objetivos) a la presentación y eliminar la sección de diversificación de la oferta en la diapositiva del sector gastronómico.

-Investigación: Buscar cifras específicas de la Cámara de Comercio sobre cierres en el sector gastronómico para el acta.

- ✓ Edición de presentación: Incorporar los árboles de problemas y ajustar las diapositivas según lo discutido hoy mismo.
- ✓ Consolidación documental: Organizar toda la información en un único documento siguiendo la estructura de "Barrismo Social" durante el transcurso de la semana.
- ✓ Revisión de vacíos: Identificar si falta algún componente requerido en la nueva estructura y reportarlo para su análisis.
- ✓ Faltantes de contenido: Queda pendiente determinar si el material actual cubre todos los puntos del

modelo de referencia o si es necesario desarrollar secciones adicionales.

ANEXOS FOTOS







5. Compromisos de la reunión (Adicione o elimine tantas filas como necesite)

Compromisos	Responsable	Fecha Limite
Diseño de diapositivas, investigar cuales son los grandes eventos de Bucaramanga, elaboración documento técnico, elaboración árbol de problemas.	Daniela Alvarado	09/06/2026

6. Fin de la reunión

Siendo las 10:00 a.m.: se da por terminada la reunión el 03 de junio del 2026

7. Convocatoria próxima reunión según compromisos:

Dia	Mes	Año	Hora	**Modalidad**	Presencial	**x**	
09	06	2026	9:30 am		Virtual		

Otro: Hibrido (presencial y virtual)

INFORMACIÓN DEL RESPONSABLE DE LA REUNIÓN Y EL TRASCRIPTOR

DESCRIPCIÓN	NOMBRE COMPLETO	CARGO	FIRMA
Elaborado:	JENNY JOHANNA SUAREZ CARVAJAL	CPS	
Responsables de la reunión			

Junto a la presente Acta, se anexa el Registro de asistencia CÓDIGO: GTH-F-01 Del Día- Mes - Año el cual hace parte integral del presente documento e indica que los firmantes conocen el contenido, así como los compromisos aquí suscritos.

Anexos si aplica

CÓDIGO: GTH-F-01	LISTA DE ASISTENCIA	ALCALDÍA DE BUCARAMANGA — Instituto Municipal de Cultura y Turismo
VERSION: 01		
FA: 18/05/2023	GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO	

Lugar: Imct 4 Piso	**Fecha:** 03/06/2026	**Hora:** 8:30 am
Objetivo: Revisar mesas de trabajo Turismo		
Temas a Tratar: Avances Politica Publica de turismo	**Responsable(s)**	Jenny Suárez C.

El INSTITUTO MUNICIPAL DE CULTURA Y TURISMO – IMCT requiere obtener su autorización para que, de manera previa, libre y debidamente informada permita a los miembros de la entidad dar tratamiento y disponer de los datos personales que sean suministrados, durante la ejecución del evento se podrá realizar captura de imágenes fotográficas. La finalidad con la que se recolectan los datos aquí solicitados es conservar un registro de la asistencia al evento realizado y realizar el envió de comunicaciones. Usted podrá ejercer sus derechos a conocer, actualizar y rectificar sus datos personales o revocar la autorización otorgada para el tratamiento de los mismos a través del correo electrónico contactenos@imct.gov.co. Lo invitamos a que consulte nuestra Política de Tratamiento de la Información Personal en las instalaciones físicas de la empresa o a través de nuestra página web www.imct.gov.co

Asistentes	Identificación	Dependencia	Nivel Jerárquico	Firma	Teléfono	Correo Electrónico
Natalia Moreno Mendoza	1098752092	Subtecnica	CPS		3573671908	politicaspublicas@imct.gov.co
Daniela Alvarado	1098755038	subtecnica	CPS		3150713722	dalvarado23@unab.edu.co
Jenny Suárez C.	1098665538	subtecnica	CPS		3227422951	jenny.suarez@imct.gov.co

Powered by CamScanner